

**令和3年度保育園評価に関するアンケート結果**

前にお願い致しましたアンケートの集約ができましたので結果を報告いたします。

配布数： 99件

回収数： 96件

回収率： 96.9%

	つぼみ組	つくし組	すみれ組	たんぽぽ組	ひまわり組	さくら組
回収率	100%	100%	94%	100%	90%	100%

たくさんのご指摘、励ましやご意見を頂きありがとうございました。今後の保育運営に活かしていきたいと思います。

**《記入方法》**

★ 次の項目について、当てはまる欄に○印をつけてください。

A：思う    B：ややそう思う    C：あまりそう思わない    D：思わない    E：わからない

数値の単位は人数で表しています。

項目	評価の内容	A	B	C	D	E	無回答
保育園の運営について	保育方針・保育目標にそった保育をしていると思いますか。	76	18	0	0	2	
	子どもが落ち着いて生活や遊びをする環境が整っていると思いますか。	66	24	5	0	1	
	子どもの安全について配慮した体制を整えていると思いますか。	58	32	4	0	2	
	保護者に出す文書・事務連絡などはわかりやすいと思いますか。	64	26	3	3	0	
	給食のメニューは充実していると思いますか。	54	39	1	2	0	
	園だよりやホームページなどを通じて、園や組の様子がわかりやすく知ることができますか。	46	38	10	2	0	
保育士のかかわり	保育園の保育について、あなたの意見や意向を述べやすいと思いますか。	62	25	5	2	2	
	送迎時の保育士との話や連絡帳を通じ、園や家庭での子どもの様子について情報交換をできるだと思いますか。	68	26	2	0	0	
	子どもの心身の健康について気軽に相談することができると思いますか。	72	20	2	0	1	1
	個別懇談（7月～8月）の希望実施の機会があることは良いと思いますか。	81	12	2	1	0	
子ども	子どもは保育園に行くことや、友だちと遊ぶことを楽しみにしていると思いますか。	83	11	1	1	0	
	子どもは、外遊びを通して健康な体つくりをしていると思いますか。	86	10	0	0	0	
	子どもは、保育園でのびのびと過ごしていると思いますか。	82	14	0	0	0	
	子どもの生活にとって様々な行事は意義のあるものになっていると思いますか。	83	10	2	0	1	
保護者との連携	保育参加など、保護者が参加しやすいように工夫されていると思いますか。	63	27	6	0	0	
	保護者の参観や参加行事の機会は適切だと思いますか。	65	26	5	0	0	
	保育参加や行事に参加することを通して、園の姿勢や子どもの理解を深めることができますか。	71	20	3	0	2	

★ 園の運営や行事などにつきまして、日頃お気付きになっていたことやご意見ご感想、ご要望等がありましたらお書き下さい。

クラス毎、内容が似かよったものは、重複しますので省略させて頂きました。ご了承下さい。

たくさんの温かい感想をありがとうございました。

## ～感 想～

### つぼみ

- いつも色々な行事を楽しく学んでいます。家ではなかなか出来ない事を体験できてありがとうございます。
- いつもありがとうございます。成長も感じられ、楽しくすごせているようで親としても安心しています。
- 先生方にはいつもやさしく子供に接してくれてありがとうございます。

### つくし

- いつも丁寧な保育をしてくださりありがとうございます。いつもニコニコで帰ってくるので安心しています。子どもの気持ちに寄り添ってくださり嬉しく思います。
- コロナ禍での園の運営の対策が良く感謝しています。行事も中止されている面もありますが、感染防止の対策をしながら子供の成長を見る事が出来嬉しかったです。
- コロナ禍で行事が制限されさみしく思います。早く通常に行事ができるようになる日を楽しみにしています。
- コロナ禍での行事で対策等大変だったことだと思いますが楽しく参加させて頂きました。ありがとうございます。

### すみれ

- 子供が保育園を楽しみにしています。いつもありがとうございます。
- いつも優しく子供たちに接してくれてありがとうございます。
- コロナ禍という大変な状況の中、先生方には安全に保育して頂き感謝申し上げます。クラスの先生方はもちろんクラス以外の先生にもよく見てもらってるな...と感じました。
- コロナの影響で行事やイベント短縮等ありますが、むしろ子どもや保護者の方の負担も少なく良いと思いました。
- コロナ禍の中でも運動会やおゆうぎ会を未満児クラスでも工夫して実施して頂き子どもたちの成長の姿を見ることができ嬉しかったです。来年度は他行事やプール等実施できる世の中になっているといいですね。先生方もいつも笑顔でその日にあった子どもの様子を教えて頂き安心して子どもを預けることができます。本当にありがとうございます。

### たんぽぽ

- 毎日子ども達の健康に気配りしていただき安心して通えています。ありがとうございます。
- 行事などクラス別になってから見やすくなった。
- 毎年お店やさんごっこで買った物を見せてもらって、思わず「すげーっ！！」とリサイクルアイデアに感心しております。ありがとうございます。
- コロナ禍の中日々気を使っていただきありがとうございます。保護者が参加する行事は運動会とおゆうぎ会でしたが、子どもの成長を感じることができました。
- いつも子どもの様子を丁寧に教えていただきありがとうございます。又、コロナ禍で共働きの中仕事を休めない事情がある中で臨機応変に子どもを預かってもらい助かっております。
- この大変な状況でも毎日笑顔で元気に優しく接して下さる先生方には本当に感謝しています。娘も保育園が大好きなようです。
- 現在コロナの影響でクラスごと時間をずらし行事を行なってくださいっており、安心して参加できます。これからも同様の対応をしてくださるとありがたいです。のびのびとした登美保育園の雰囲気や優しい先生方が子供も私達も大好きです。

### ひまわり

- いつも接している先生方は朗らかで丁寧で安心しています。また「保育園楽しかった！」と聞くとこちらまで嬉しく思います。今後ともよろしくお願ひします。
- 送迎時、担任の先生とのやりとりを通して園での子供の様子やどんなことに取り組んでいるかよくわかります。

### さくら

- コロナで大変な中いつもご配慮いただき感謝しております。
- コロナ禍で大変な中でも子供達にとって大切な事を教えて頂き先生方には本当に感謝しております。
- いつも朝早くから夕方遅くまでありがとうございます。どんな時も丁寧に対応して下さり子どもも保育園先生方が大好きで私自身も先生方との会話を楽しんてしまうほどです。コロナ禍で行事の縮小は年長児の親としては少し淋しく思いますが、安全に留意して保育を行っているのだと思うと感謝の思いでいっぱいです。
- 給食、おやつも工夫された献立に栄養がしっかりとれていいなと思います。
- 長男は5年保育で多くの先生方に関わっていただきながら楽しい保育園生活を送ることができました。
- 他の保育園よりも保護者の負担が本当に少なく忙しい中先生方が色々な行事を大切に丁寧に行なってくださいり感謝しています。
- 3年間1度も嫌がることなく毎日登園でき保育園の話もたくさんしてくれました。楽しい保育園生活が送れたのも先生方のおかけです。

職員一同、保護者の方々が安心してお子さんを預けられるような保育園であることを目指しています。このようなたくさんの温かいお言葉(感想)は今後の保育活動の大きな励みとなります。

来年度、気持ちを新たに子ども達が安心して楽しい園生活を過ごしていけるよう、精一杯努めていきたいと思います。

また、何かご意見ご要望がありましたらいつでもご相談ください。

## ～ご意見・ご要望～

Q 遊具の高さが高いので少し心配です。

A 年齢に応じて使用しないようにしたり、見守りながら危険な遊び方の防護はいたします。成長と共に遊び方（どんなことをしたら危ないのか、どうしたら安全に遊ぶことができるかなど）を考えていくことも大切なテーマだと考えています。

Q 北側の駐車場から園庭に入るまでの道が不整地すぎて子どもが何度も転んで危ないです。きれいにしていただくのは難しいのでしょうか。

A 土地登記上、北側駐車場から園庭までの道は寺院所有の登記となりますので、寺院総代会にて一度訂案させていただきます。

Q 門を開ければ誰でも中に入れてしまうのは安全面で少し不安です。

A 今後協議するべき事案だと重々認識しております。

Q ホームページのブログ更新がもっと多かったり、日々の様子をもう少し掲載して下さるとうれしいです。

A 新年度より配慮し、数多く提供できるよう尽力いたします。

Q 感染症の連絡ですが、抗原検査の結果は口頭でのやりとりで分かりましたが、コロナの陰性陽性のお知らせが文書やホームページではなく、陰性陽性の有無により職場への連絡もあり、結果だけでも教えていただきたかったです。

A 基本的にコロナの陰性・陽性のお知らせは報告すべき内容と認識しております。しかし、陰性・陽性にかかわらず個人の特定がされやすい状況にあった場合は憂慮すべきことであることもご理解いただきたいと思います。職場への連絡が必要な場合は、最低限必要な情報のみ提供いたします。

Q コロナ禍において行事を行なうことは大変だと思いますが、最大限の工夫をされているかと言われると疑問に思いました。コロナに対してただ恐怖心を持つのではなく検査の意味をしっかり理解していただきたいと思います。

A このコロナ禍が、行事ひとつひとつ本当に必要なものなのかを考える良い機会ととらえ、悩み検討しながらできることを工夫する努力はしております。感染予防対策については、県や市からの要請、ガイドラインをふまえながら園の方針で行なっています。コロナについては、まだ解明されていない点も多く感染者の増減を見通しをもつことはとても難しいことです。対策についてご不便やご希望にそえないこともあるかと思いますが、大勢の大切なお子さんをお預かりしている者としてその子供達ひとりひとりの生命を守る責任があります。子ども達を守ることはひいては保護者の皆様やご家族を守ることにつながると考え、日々緊張しながら保育しております。何とぞご理解ご協力いただけますようお願い申し上げます。

Q 文書や連絡等、言いまわしが分かりにくい事や説明が足りないと感じた。

A できるだけわかりやすくご連絡できるよう配慮していきます。もし、わかりにくく点や文書がありましたら、その都度ご指摘いただいたりご質問くだされば幸いです。

Q 送迎時の保育士の対応に差があり、何も聞かずとも色々教えてくれる先生と、こちらから聞かないと挨拶以外一言も話してくれない先生がいる。れんらくノート以外から話を聞けるのは大切な事だと思うし、何も話してくれない担任の先生だと本当に子供の事をみててくれているのかと不安に感じる。

- A 保護者の皆様と園とのコミュニケーションの充実が、子どもの育ちにとって大変重要な要素であることを全保育士で再確認いたしました。今後、保護者の皆様が不安になりませんよう日々の情報交換を大切にしていきたいと思います。また、保護者の皆様からも気軽に相談していただけたらと思います。
- Q お兄ちゃんの様子を聞きたい為、先にお迎えに行くのですが妹を迎える前に「お母さん来たよー」と外に出したりするので集中し様子を聞くことが出来なくなりました。迎えに行くまで声をかけずに迎えに行った時点で声をかけて欲しいです。
- A 保護者の方をお待たせせず、スムーズに降園できるようにとの想いでしたが申し訳ありません。今後、お迎えにいらっしゃるまで待っているようにいたします。又、お話しに時間要する場合は、その間ゆっくりお話しできるよう他クラスの先生とも連絡しあいお子さんをお預かりいたしますのでお知らせいただければと思います。
- Q 送迎時、娘はじっとしていないので園での様子をあまり聞くことができない。連絡帳を通して、もう少し良く聞きたいと思いました。
- A お聞きになりたいことなどありましたら、ぜひ連絡帳を活用なさって下さい。園での様子などお知りになりたいことを記入させていただきます。また、送迎時お話ししたいことや連絡がある時は、その時間お部屋でお子さんをお預かりいたしますので遠慮なくお伝え下さい。
- Q 保護者同士や先生方との交流や意見交換などの機会が無いので皆さんの意見や意向を知ることが出来なくて残念です。
- A 今は大勢での交流など難しい状況ではありますが、感染症が落ち着きましたら、行なってみたいことを再検討し計画したいと思っております。保育士と個別面談は一年を通して随時行ないますので気軽にお話し下さればと思います。
- Q 運動会やおゆうぎ会の時は別の施設でやることはできないのですか。もっと広々と子供達が活躍できる場があればいいなと感じています。
- A 毎年狭い会場でご迷惑、ご不便をおかけし申し訳なく思っております。しかしながら、園外で行なう事を考えますと子供への負担（練習と違う場所での不安や移動に伴うリスクなど）がとても大きくなると思います。子供達の中には慣れない場所に適応することが難しい子もいます。子供達のためにも園内での開催にご理解、ご協力をよろしくお願い致します（運動会などの開催の仕方を来年度も検討していく予定です）。
- Q 習いごとをしてほしい。達筆な先生方も多いので年長児だけでも書道やかきかたを習えたらと思う。
- A 何を習わせたいのか、お子さんに対する思いは各ご家庭でそれぞれ違うと思いますので、習い事についてはご家族やお子さんの気持ちを尊重しながらお考えになられたら良いかと思います。園では文字に関心を持つ年齢に合わせて文字への興味をひきだし言葉探しをしたりワーク（年長組）を使いながら一緒に一文字一文字書いたりと楽しく文字を学んでいます。
- Q おやつですが、カロリー的な物があると思いますがバナナと牛乳だけというと少し淋しい気がします。
- A 2021年度の献立を見直しましたが、バナナと牛乳だけのおやつはないので納品の関係で変更になったかと思います。

## ～令和3年度保育評価を受けて～

お忙しいところアンケートにご協力いただきましてありがとうございました。日頃の保育に対するたくさんの温かい感想をいただき今後の保育活動の励みとなります。また、ご意見・ご要望は真摯に受け止め、保育の質の向上に努めていきたいと思います。

- ・ 今年度も、新型コロナウイルスという未知のウイルスにより保護者の皆様の不安も大きかったことでしょう。大切なお子さまをお預かりする保育士も見通しのもてない状況の中、日々緊張しながら保育に携わっております。これまで当たり前のように計画し開催してきたことが今まで通りにいかなくなり保護者の皆様にはたくさんのご協力、感染予防対策へのご理解をいただきましたこと心より感謝いたしております。
- ・ 子どもの育ちはあそびを通して育まれます。また、それらを結集した様々な行事の体験は子ども達の育ちを支える重要な役割を果たしています。今後もこの感染状況が続く中で、その活動ひとつひとつをどのような形でなら実施できるかのかと存分に検討し、工夫して実践していきたい、そして一人ひとりの成長を保護者の皆様と共有したいと願っています。
- ・ どんな状況の中でも四季は巡ってきます。「四季の自然に触れて遊ぶ、感性豊かな心」「命を大切にできる心」「仲間との関わりの中で他人を思いやる心」「生きる力・頑張りぬく力」を育てていきたい。そんな思いを大切に乳幼児期に必要な経験を増やしていきたいと思います。

これからも子どもの気持ちに寄り添い、保護者の皆様が安心してお子さんを預けることができる保育園を目指に、職員一同気持ちを新たに精一杯努めてまいりたいと思います。今後ともご理解、ご協力のほどよろしくお願い致します。

ご協力ありがとうございました。